



A Rosenberger Küldetése

- Az ügyfél áll gondolkodásunk és cselekvésünk középpontjában
- Innováció-orientáltan gondolkodunk az ügyfeleink érdekében
- Biztonságos munkahelyekről, kellemes munkakörnyezetről gondoskodunk munkatársaink számára
- Munkatársaink személyes fejlődését biztosítjuk célzott kiképzés és továbbképzés által
- Szociálisan felelősséget vállalunk munkatársaink iránt
- Folyamatosan környezettudatosan cselekszünk ökológiai szempontból kifogástalan termékek, termelési folyamatok és eljárások megteremtése által

A Rosenberger Jövőképe

- A Rosenberger a nagysebességű csatlakozástechnika „top 3” gyártóinak egyike a kommunikáció, az autóipar, a mérés-technika, az orvosi és ipari alkalmazások célpiacai számára
- Innovációs és technológiai vezető szerep az alapvető kompetenciáink területein
- A legmagasabb minőségi követelmények teljesítése minden ügyfelünk számára
- Kiváló gyártási minőség folyamatosan magas színvonalon az összes helyszínen világszerte
- Családi tulajdonban lévő cég, függetlenül a tőkepiacoktól

Minőségi Eszménykép **Rosenberger**

Rosenberger magasfrekvenciás technikai és üvegszáltechnikai termékeket szállít az ipar számára és ezáltal világszerte e területek legjobbjai közé tartozik.

A siker alapja, hogy a vevők igényei, a minőséget, megbízhatóságot, gyorsaságot és árat illetően mindenki számára egyértelmű és a találmányossággal, személyes hozzáállással, gazdasági és technikai szemlélettel osztályon felüli termékeket lehet forgalmazni.

A vállalat vezetésének elsődleges célja a minőség. Ezek súlypontjai a következők:

Vevői megelégedettség

Megfelelő termék és szolgáltatást nyújtani az jelenti, hogy a vevő adott gazdasági helyzetében megértésre kerül és az elvárásait kitzúzzuk magunk elé. A vevő minőségi követelményei a minőségirányítási rendszerrel biztosítottak. A saját szabványoknak a vevői elvárásokat a lehetőségekhez képest felül kell múlnia. A vevő által elvárt minőség iránti igyekezet minden dolgozó számára kötelező. Ugyanez határozottan érvényes az ipari tanulókra is, akikre a Rosenberger nagy hangsúlyt helyez. (Ők a jövő reménységei.)

Folyamatorientált vezetőség

Annak tudatában, hogy minden teljesítmény egy folyamat eredménye, a folyamatok meghatározása, szabványosítása és ismerete a legmagasabb rangra van emelve. Ennek elérése érdekében nemzetközileg érvényes szabványok vannak figyelembe véve és betartva. A mindenkorli folyamatok ismerete és átültetése és az ezekhez tartozó dokumentumok állandó aktualizálása és javítása, minden egyes dolgozó minőségi felelősségtudatához hozzátartozik. Minden folyamatot már a kezdetektől helyesen kell végezni, ez a feltétel ahhoz, hogy a megfelelő minőség határidőileg és gazdaságilag elérhető legyen.

Hibaelkerülés és folyamatos javítás

A hibaelkerülésnek elsőbbsége van az ellenőrzéssel és a hibaelhárítással szemben. A megelőző minőségbiztosítás bevált módszerei a Rosenbergnél a terméktervezési folyamán következetesen vannak felhasználva. A vevővel való kapcsolattartás a tervezési fázisban különösen fontos a hibák elkerülése szempontjából. A termékek, teljesítmények és az ahhoz szükséges folyamatok folyamatos javítása a piac, az ipari szabványok, törvényi előírások és technológiák állandó figyelését, nyomonkövetését követeli meg. Ezekhez a feltételeket Rosenberger az egyes információkkal, műszaki eszközökkel, beiskolázással illetve a dolgozók motivációjával teremti meg.

Átfogó minőségirányítás

Az átfogó minőségirányítás biztosítja, hogy a hiba rendszeresen felismerésre és elemzésre kerül, s ennek okai haladéktalanul és végérvényesen megszüntetésre kerülnek. A beszállítók a termék minőségéhez nagyban hozzájárulnak. A minőségirányítási rendszerük fejlesztéséhez és a folyamataik optimalizálásához Rosenberger a gazdaságosság, hatékonyság, megbízhatóság tekintetében támogatást nyújt, azzal a céllal, hogy a magas követelményeket a beszállításnál meg tudja valósítani.

Energia és Környezet (1) **Rosenberger**

A vállalatok felelősségvállalási kötelezettsége keretében az energia- és környezetirányítás figyelembevételével és a törvényi valamint vevői követelmények betartása mellett határozza meg az ügyvezetés a vállalat energia- és környezetvédelmi politikáját. Ez azután megjelenik majd az energiairányítási rendszerben, amely az alábbi szabvány követelvényeinek tesz eleget:

DIN EN ISO 50001 & DIN EN ISO 14001

A vezetőség üzleti felelősségvállalása az alábbi felelőségekre terjed ki:

- Felelőség a vállalat megfelelő energiahasználatáért, mértékletes energiafelhasználásért valamint energiahatékonyságáért
- a vállalat hatékony környezetvédelméért
- a termékek és szolgáltatások minőségéért
- a megállapodott határidőkért és
- a kitűzött vállalati célokért

A Rosenberger Csoport elsődleges energetikai céljai:

- A természeti erőforrások megóvása és kíméletes felhasználása
- A környezetterhelő károsanyag-kibocsátások és hulladékok keletkezésének elkerülése, azok mennyiségének csökkentése, hasznosításuk és szakszerű ártalmatlanításuk
- Az energiaellátás kibővítése különböző megújuló energiaforrások hasznosításával
- A környezetet veszélyeztető üzemzavarok megakadályozása és a veszélypotenciálok behatárolása

Energia és Környezet (2) **Rosenberger**

Minden dolgozó úgy végzi a feladatait a saját munkaterületén, hogy az hatással van a Rosenberger Csoport egész energiamérlegére és környezetére. Ezért minden dolgozó köteles együttműködni a Rosenberger Csoport állandó fejlesztési folyamatában megtestesülő közös célok megvalósításában. Ezek részleteiben:

- Az energiafüggő szolgáltatások, tehát az energiahatékonyság, energiahasználat és energiafelhasználás állandó fejlesztése
- A környezeti terhelések megakadályozása és elkerülése a teljes szervezetben
- Gondoskodás és elővigyázatosság az új termékek és eljárások környezetbarát jellegének kutatása révén
- A nyersanyagok és energiafajták takarékos felhasználása és átállás környezetkímélő alternatívák használatára
- A környezetvédelem területének összpontosítása a legújabb tudományos felfedezésekre és a technika mai állásának megfelelő legkorszerűbb technikák, technológiák alkalmazására
- Az energiamenedzsment információinak rendelkezésre bocsátása valamint a stratégiai és operatív célok eléréséhez szükséges erőforrások biztosítása
- Stratégiai és operatív energetikai célok meghatározása és ellenőrzése
- Energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzése az energiafüggő szolgáltatások fejlesztése érdekében
- A dolgozók tájékoztatása, oktatása és továbbképzése a környezetkímélő és energiatakarékos magatartásról
- Az energia-megtakarítás és környezetvédelem területén a dolgozói fejlesztési javaslatok ösztönzésének megteremtése és az egyéni kezdeményezések támogatása
- Vevők és szállítók tájékoztatása a termékek jellemzőiről, a biztonságos és környezetkímélő szállításukról, kezelésükről és áralmatlanításáról
- Együttműködés a hatóságokkal és a szakemberekkel a környezetvédelem területén
- Az energiatakarékosság területén belül összpontosítása a legújabb tudományos felfedezésekre és a technika mai állásának megfelelő legkorszerűbb technikák, technológiák alkalmazására
- A közvélemény tájékoztatása és
- Az energiamegtakarítás-központú gondolkodásmód elterjesztése offenzív energiamenedzsmenten keresztül

Ezeknek a tevékenységeknek az elsődleges szándéka a megelőző intézkedések megtétele az energetikailag releváns üzemzavarok elkerülése és az okok kiküszöbölésének érdekében.

A Rizikó Management - a Rosenberger vállalatok vezérelveinek szerves részeként, azt a célt szolgálja, mely a Rosenberger gyors és zökkenőmentes szállíthatóságát biztosítja és garantálja; A rendkívüli károk és a katasztrófák esetén a lehető leggyorsabb úton és módon a folyamatos szállíthatóságot visszaállítja, valamint a bekövetkező károk esetének a kockázatát minimalizálja.

A Rizikó Management - mint a cég arculatának az egyik alappillére, legfontosabb területei a következők:

- a beszerzési és termelési (meg)szorítások (pl.: sztrájk, a szállítók által okozott megszorítások valamint a kulcsfontosságú szállítók kiesése)
- rendkívüli károk (pl.: ítéletidő okozta károk, tűzesetek)
- előre nem kiszámítható, de lehetséges katasztrófa helyzetek (pl.: repülőgép szerencsétlenség robbanás, terrortámadások, járványok stb.)

és az ebből adódóan a szállításra ill. szállíthatóságra való kihatás.

A földrajzi fekvésből kifolyólag a következő katasztrófa- helyzetek nem biztosítottak:

- természeti katasztrófák (pl.: vulkánkitörés, földrengés)
- árvíz

Tartalmi elemek:

A Rosenberger vállalat vezérelvének szerves részét képezi a Rizikó Management, melynek főbb tartalmi elemei a következők:

- a károk következtében biztosított szervezeti egységek pontos behatárolása és definiálása (termelési és gyártási szervezeti egységek, alapanyag és készárú raktárak, számítástechnikai berendezések, software és adatbank, áramkimaradás)
- a megfelelő óvintézkedések meghatározása
- a kárfelmérés és –analízis felépítése és ezeknek a kihatása a szállításra ill. a szállíthatóságra
- az azonnali intézkedések megállapítása és meghatározása kártörténet esetén
- naprakész intézkedés állandó aktualizáció, készenlét és ellenőrzés révén

A Management felelőssége:

A Rizikó Managementnek, mint vállalati vezérelvnek az előkészítése és a megvalósítása a vezetőség felelőssége.

Az érvényességi terület:

A Rosenberger cégarculat Rizikó Management elve minden Rosenberger székhelyre, telephelyre, kül- és belföldi képviselőre egyaránt érvényes.

A Rosenberger vállalat filozófiai alapelve a szociális és az etikai felelősségvállaláshoz való elkötelezettség. A Rosenberger hű elkötelezettje a SA8000® nemzetközi standardokban rögzített szociális és etikai felelősségvállalásnak és ezek betartásának.

Tartalmi elemek:

A Rosenberger vállalat arculatának szerves részét képezi a SA8000® nemzetközi szabványban rögzített szociális és etikai felelősségvállalás, különösen nagy hangsúlyt fektet a további alpontra:

- a gyerekmunka tilalmára
- a kényszermunka tilalmára
- a biztonsági óvintézkedésekre és a betegellátásra ill. az egészségmegőrzésre
- a diszkrimináció tilalmára
- a mobbing ill. a munkahelyi vizsállyítás és a testi fenytés ill. fegyelmi eljárás tilalmára
- a törvényben előírt munkaidő betartására
- az ipari standardokban rögzített méltányos bérrendszer használatára
- a szabad tagsági viszonyokra és a munkavállalók érdekképviseletének függetlenségére

A vezetőség felelőssége:

A szociális és etikai felelősségvállalásban rögzített elvek átültetése és ezek betartása a vezetőség és a munkavállalók érdekképviseletének a felelőssége és közös érdeke.

Az érvényességi terület:

A Rosenberger vállalat arculatában a szociális és etikai felelősségvállalás minden Rosenberger székhelyre, telephelyre, kül- és belföldi képviseletre egyaránt érvényes. A Rosenberger vállalat beszállítóinak figyelme is fel lett hívva, a fent említett vezérelvek betartására.